

Звітність
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії
за IV 2024 року
(квартал)

Подають: Ліцензійати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	Терміни подання 50-й день після звітного періоду
--	--

Найменування	Товариство з обмеженою відповідальністю "ЕПЦЕНТР ДЖЕНЕРЕЙШН"	Код ЄДРПОУ	45545908
Місцезнаходження	04216, МІСТО КИЇВ, ВУЛ.БЕРКОВЕЦЬКА, БУДИНОК 6-К <i>(поштовий індекс, область /Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця /провулок, площа тощо.</i>		
<i>№ будинку /картусу, № квартири /офісу)</i>			

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені строки, %
A	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*):	035	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	040	0	0	0	30 днів	0,00	0	0,00%
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку)	045	0	0	0	45 днів	0,00	0	0,00%
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	050	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
Разом		055	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

Керівник (власник) _____
(підпис)

Дімітрова Марина Юрїївна
(П.І.Б.)

Виконавець Дімітрова Марина Юрїївна
(П.І.Б.)

телефон: 095-907-48-23

факс: _____

електронна пошта: epicentrgeneration@gmail.com